



# GUÍA

# CONFIGURACIÓN APN EN ROAMING

## *¿Viajas al extranjero?*

Te explicamos paso a paso cómo configurar el Roaming y el APN en tu móvil en función del sistema operativo de tu dispositivo.

**Comunicaciones Enersol, S.L.**

C/ Guitarrista Tárrega, 25. 03660. Novelda (Alicante). **Tel.** 966 19 58 58 / 986 06 48 48 ·

[www.comenersol.com](http://www.comenersol.com)



# Configuración APN en ROAMING

iPhone

## ➔ PASO 1: Selecciona el modo "Automatic Mode"

Ajustes > Datos Móviles > Aplicaciones SIM > Roaming > Seleccionar el modo "Automatic Mode".

*\*A tener en cuenta: Si la opción no aparece, posiblemente ya esté activada, no obstante, para confirmar por favor, seleccione el modo Broker, entre de nuevo a Roaming y seleccione "Automatic Mode".*

## ➔ PASO 2: Búsqueda manual del operador

Configuración > Datos móviles > Selección de red > Quitar "Automático" > Seleccionar la red correspondiente.

## ➔ PASO 3: Configuración de APN

### Opción 1

Enviar SMS con el enlace directo al archivo que debe instalar (El enlace es [apn.operador.es](http://apn.operador.es)) > Descargar archivo > Aceptar y continuar todas las condiciones durante la instalación.

### Opción 2

Entrar en la web [www.comenersol.com](http://www.comenersol.com) > Ir a la sección "MÁS" > "AYUDA" > Pulsar "Telefonía" > Pulsar la primera ("Como puedo configurar Internet (APN) en mi móvil") > Buscar sistema operativo "iOS" > Pulsar "Instalar" > Aceptar y continuar todas las condiciones durante la instalación.

### Opción 3

Configurar manualmente el APN:

Ajustes > Datos móviles > Red de datos móviles > Buscar sección "Datos móviles" y justo abajo introducir en el campo "Punto de acceso": inet.es > Nombre de usuario: (en blanco) > Contraseña: (en blanco).

**Importante: Si la red seleccionada es 3G, debes forzar el tipo de red preferida a 3G.**

## ➔ PASO 4: Itinerancia de datos SIEMPRE ACTIVADA

Ajustes > Datos móviles > Opciones > Activar itinerancia.



# Configuración APN en ROAMING

## Android

### ➔ PASO 1: Localiza y abre nuestra "APP SIM"

Al introducir la SIM se instala una app en tu escritorio móvil. El nombre puede variar ("Servicios SIM", "Servicios Aire", "Herramientas SIM", "Ajustes SIM") > Roaming > Seleccionar el modo "Automatic Mode". Espera unos segundos.

*\*A tener en cuenta: Si la opción no aparece, posiblemente ya esté activada, no obstante, para confirmar por favor, seleccione el modo "Broker", entre de nuevo a Roaming y seleccione "Automatic Mode".*

### ➔ PASO 2: Configuración y Verificación de APN

Ajustes > Redes Móviles > "Nombres de punto de acceso" o "APN" > Añadir (símbolo "+") > Introducir los siguientes datos:

- **Nombre:** COMENERSOL
- **APN:** inet.es (**IMPORTANTE:** *escríbelo en minúsculas con un punto (.) y todo junto*) y pulsa "aceptar".
- **MCC:** 214
- **MNC:** 05
- **Tipo de Autenticación:** PAP
- **Tipo de APN:** default (**IMPORTANTE:** *escríbelo en minúsculas*).
- **Tipo de OMV:** IMSI

Para **guardar** los cambios realizados, por favor, pulse los **tres puntos de la esquina superior derecha**.

Una vez guardado en la pantalla anterior aparecerá el nuevo APN creado.

Tiene que tener un círculo azul o verde a modo de selección, en caso contrario seleccionar y esperar unos segundos.

### ➔ PASO 3: Itinerancia de datos SIEMPRE ACTIVADA

Ajustes > Conexiones > Redes Móviles > Itinerancia de datos.

### ➔ RECUERDA: Guardar los teléfonos con el código internacional 0034

Marca con el **0034** delante del número al que vayas a llamar para que te lo reconozca en el extranjero.

*Te aconsejamos **que guardes los números que más uses** con el **0034** delante para que siempre te los reconozca y no tengas que ponerlo más.*